

Facebook Community rules (Denmark) ^[1]

Retningslinjer for Novartis community

Velkommen til Novartis Facebook-side, vi er glade for din interesse!

Vi vil gerne høre fra dig og for at sikre en god omgangstone, har vi nogle enkle regler for siden. Først og fremmest vil vi gøre opmærksom på, at reglerne for, hvordan man må kommunikere om lægemidler, er ganske detaljeret, og det betyder, at vi ikke kan deltage i diskussioner om lægemiddelproducenter eller behandlinger i dette forum.

Indlæg som ikke overholder vores grundlæggende regler kan blive forsinkede eller i nogle tilfælde blive fjernet helt.

1. Hvis dine indlæg handler om lægemidler;
2. Hvis dine indlæg indeholder bandeord, krænkende, stødende, diskriminerende eller fornædrende ordvalg og/eller billeder, videoklip og links;
3. Hvis dine indlæg er nedsættende, truende eller slår til lyd for vold eller ulovlige handlinger;
4. Hvis dine indlæg er off-topic;
5. Hvis dine indlæg tilbyder medicinsk rådgivning;
6. Hvis dine indlæg indeholder personlig information, f.eks. navn på personer, mailadresser eller telefonnumre;
7. Hvis dine indlæg krænker andres ophavsret eller immaterielle rettigheder;
8. Hvis dine indlæg er kommercielle, f.eks. har til formål at sælge produkter og tjenesteydelser eller at hverve medlemmer;
9. Hvis dine indlæg er alt for gentagne og/eller stødende eller minder om spam;
10. Hvis dine indlæg indeholder fortrolig, følsom eller ikke-offentlig information;
11. Hvis dine indlæg ikke følger generelle retningslinjer og vilkår for Facebook. ^[2]

Læg mærke til, at besøgende, som gentagne gange agerer i strid med overstående regler, kan fjernes fra vores medlemsliste. I så fald vil brugeren ikke længere kunne følge vores nyheder, kommentere vores indlæg eller sende beskeder til os.

Materialet på denne side er hovedsagligt på dansk og indlæg på andre sprog kan blive fjernet.

Medicinske bivirkninger

Hvis du tror, du har oplevet medicinske bivirkninger fra et Novartis produkt, bør du kontakte din læge, apoteket eller anden sundhedsfaglig person. Du kan også rapportere bivirkninger direkte til os ved hjælp af den information, du finder på [Novartis.dk](https://www.novartis.dk). ^[3]

Vi foreslår, at du deler så lidt personlig information som muligt på vores Facebook-side, specielt bør du undgå oplysninger om dit personlige helbred. Beslutter du at skrive en post, som beskriver eventuelle bivirkninger, kan Novartis være nødt til at kontakte dig for at indhente mere information. Vi kan også være nødt til at fjerne indlæg af denne type fra vores Facebook-side på grund af reglerne om rapportering af bivirkninger.

Opbevaring og anvendelse af privat information

Vi har ikke til hensigt at opbevare eller anvende din Facebook-ID, e-mail eller anden personlig information.

Hvis du rapporterer en bivirkning eller et problem med et produkt til os, kan vi dog være nødt til at opbevare og anvende den personlige information, du har givet.

Denne information skal gives videre til Novartis medicinsk informationsafdeling og/ eller de ansvarlige myndigheder. I sådanne tilfælde har vi også pligt til at opbevare dine personoplysninger i fem år af hensyn til en eventuel kontrol af vores virksomhed.

Du bedes være opmærksom på, at vi kan vælge at bruge eksterne leverandører for at håndtere dine kommentarer og beskeder. Dette indebærer, at disse i så fald også vil få adgang til den personlige information, du deler med os. Vores leverandører er forpligtede til at sikre en fuldgyldig beskyttelse af dine personoplysninger.

Du bedes ligeledes være opmærksom på, at Facebook har adgang til den information, du deler med os. For mere information henviser vi til Facebook politikker om beskyttelse af personlige oplysninger.

Tak, fordi du har læst dette og for, at du vil følge os!

Source URL: <https://www.novartis.dk/facebook-community-rules-denmark>

Links

[1] <https://www.novartis.dk/facebook-community-rules-denmark>

[2] <https://www.facebook.com/policies>

[3] <https://www.novartis.dk/>